

emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Auf der grünen Insel entsteht
grüner Service



Die erfolgreichsten
Servicemanager
gestalten Ihr Aftersales-
Business mit der
Servicemanufacture
in Irland

- *Green Service Development*
- *Keynote's*
- *Ideen Arena*
- **All Inklusiv Business Tripp*
- *Irish culture experience*
- *Taste of golf*

service
manufacture
college | excellence | forum



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Auf der grünen Insel entsteht grüner Service

Die erfolgreichsten Servicemanager gestalten Ihr Nachhaltiges Service-Business mit der Servicemanufacture in Irland;

Da der Service im Aftersales ein game changer für den Erhalt unseres Planeten einnimmt, braucht es umsetzbare Lösungen für nachhaltige und profitable Dienstleistungen im Aftersales. Umgeben von der fantastischen Natur Irlands, geführt von Serviceprofis und im Austausch mit Servicemanagern aus anderen Branchen entstehen Ideen, die garantiert begeistern.

Das bietet die All-Inclusiv Workation; kreativ Arbeiten wo andere Ferien machen – auf der emerald isle (grüne Insel).

Kundendienstleiter, Aftersales Profis und Geschäftsführer aus allen technisch orientierten Branchen stossen auf das Gold von Leprechaun und nehmen wertvolle Eindrücke und Ideen mit zurück in Ihr Unternehmen.



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Warum es sich lohnt über einen GRÜNEN Service nachzudenken?

Als Service-Leader haben Sie die zunehmende Bedeutung von Nachhaltigkeit, sowohl in unserer Umwelt als auch im Service Geschäft erkannt. Ist Ihnen auch bewusst, dass Nachhaltigkeit eine positive Wirkung auf Ihre Kosten, Leistungseffizienz und Ertrag haben kann? Kleine Veränderungen – grosse positive Wirkung! Grüne Service-Strategien zielen auf:

- **Kostensenkung**
- **Mitarbeiterbindung**
- **Verbesserung der Ressourcen-Effizienz**
- **Reduzierung des ökologischen "Footprints"**
- **Reduzierung von Treibhaus Gasen**
- **Wertsteigerung der Serviceleistungen**
- **Marktvorteile durch grünes Image**
- **Gesteigerte Resilienz zum Klimawandel**



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Green Thinking sorgt für Kundenerlebnis vom Kostenfaktor zum Umsatzfaktor

Der zunehmende Druck auf Unternehmen, sich mit Nachhaltigkeit ernsthaft und langfristig zu beschäftigen, ist nicht nur auf den Verbraucher zurückzuführen. Vermehrt treten regulatorische Maßnahmen in Kraft, die Unternehmen dazu bringen sollen, Verantwortung zu übernehmen und nachhaltige Verbesserungen zu erzielen. Neue Regularien bedeuten in erster Linie Veränderungen und Veränderungen kosten die Unternehmen Geld. Es ist jedoch gerade jetzt wichtig, diese Veränderung als herausragende Chance zu sehen, um sich bestmöglich im Markt zu positionieren und den Kunden mit schlüssigen Nachhaltigkeitsstrategien zu begeistern.

Heute verlangt der Kunde nicht nur nachhaltige Produkte und Dienstleistungen, sondern er fragt auch, was wird im Unternehmen getan, um den CO₂-Fußabdruck zu reduzieren. Was ist die Nachhaltigkeitsstrategie und wie wird sie konkret umgesetzt? All diese Fragen werden mit der Zeit immer lauter und der Kunde verlangt immer mehr Antworten aus den Bereichen Umwelt (Environment), Soziales (Social) und Unternehmensführung (Governance) (ESG)...



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Grüner Service nachhaltig und Digital Eine Twin-Transformation

Nachhaltiges Handeln, bisher eine freiwillige, optionale Entscheidung von Unternehmen, ist zunehmend eine gesellschaftliche Anforderung und unternehmerische Überlebensgrundlage. Während Nachhaltigkeit täglich an Bedeutung und Dringlichkeit gewinnt, kämpfen viele Unternehmen immer noch mit den Herausforderungen der digitalen Transformation und den Nachwehen der COVID19- Pandemie. Sie befinden sich somit im Spannungsfeld zweier großer Herausforderungen. Die Transformation in Richtung Digitalisierung und Nachhaltigkeit, die sich vermeintlich als Mammutaufgabe darstellt, können Unternehmen in eine echte Chance umwandeln. Indem sie eine zielgerichtete Twin Transformation anstoßen: Zwischen der digitalen Transformation und der Nachhaltigkeitsstransformation bestehen große Synergien, die systematisch erschlossen werden können. So wirkt die digitale Transformation als wertvoller Hebel zur Umsetzung von Nachhaltigkeitsinitiativen und die Nachhaltigkeitsdimension für die Digitalisierung als Zweck.



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Motivation der Mitarbeitenden der Erfolgsfaktor für green Service

Verständnis schaffen, was Nachhaltigkeit umfasst und wo die Verbindungen zum Berufsalltag sind. Das "Runterbrechen" auf den Arbeitsbereich oder die täglichen Aufgaben hilft, das große Wort Nachhaltigkeit greif- und anwendbar zu machen.

Ressourcen, um sich auf neue Themen und Gedanken einlassen zu können. Dazu gehören Zeit und Budget zur Umsetzung von nachhaltigen Ideen.

Wissen, was die Hebel zum nachhaltigen Handeln im Betrieb sind oder welche Faustregeln für nachhaltige Entscheidungen anwendbar sind.

Austausch und Frage Möglichkeit, sind wichtig zum Reflektieren oder für Rückfragen bei Unsicherheiten.

Arbeitsumfeld und eine Unternehmenskultur, in denen Nachhaltigkeit gefördert wird und der Einsatz dafür auf Anerkennung trifft (Feedback).



Das Workation Programm

Mittwoch 12.06.



- 10.00 Boarding Zürich Flughafen
- 10.30 Flug von Zürich mit Swiss LX 400 nach Dublin
- 12.30 Welcome auf der "emerald isle"
Kick Off Ideen Arena und snacks @ Dublin Airport
- 16.00 Flug von Dublin mit Ryanair nach Kerry Airport
- 17.00 Transfer
Kerry Airport zu unserem Standort Kenmare
- 18.15 Aperero im Clubhaus des Kenmare Golfclubs
- 19.30 Dinner Lime Tree Restaurant
anschl. Irish Culture live mit live Musik in der Pub-
Szene von Kenmare

Das Workation Programm

Donnerstag 13.06.



- 08.00 Irish Breakfast
- 09.00 Keynote Karl Jopp
- 10.00 Workation Design Thinking
- 12.00 Lunch Buffet
- 13.30 Workation Development
- 15.30 Green Service Scrample» Golf Fun Turnier
- 18.00 Keynote Michael Healy-Rae
- 19.00 Irish BBQ im Clubhaus des Kenmare Golf Clubs
- 21.00 Live Irish Music und Whiskey Tasting

Das Workation Programm

Freitag 14.06.



- 08.00 Irish Breakfast
- 09.00 Keynote Pat O'Sullivan
- 10.00 Workation Implementation
Finish individueller Service Strategien, Action Plans
- 12.30 Lunch Buffet Irish High Tea
- 13.30 Workation go green
Resumé, Validierung und kritische Würdigung
- 14.30 Transfer zum Flughafen Cork
- 16.45 Flug mit Swiss/Edelweiss LX8299 nach Zürich
- 19.55 Ankunft Zürich Airport

emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Das Workation Format

Welcome on emerald isle – Airport Lounge, Dublin Airport
Get together – Themen Kontext - Erwartungen – Ideenarena
Organisation

Workation 1. Tag, Kenmare

Keynote – "Zukunftsweisende Synergien: Nachhaltigkeit und Digitalisierung im Service - Wege zu einer grünen und effizienten Zukunft"

Infothek (Case studies, Benchmarks, Trends, ESG Ziele, ISO)

World Café, identifizierung der Handlungsfelder, Erfolgsfaktoren für einen nachhaltigen „green Service“, Nachhaltigkeits-Ziele

Keynote, Willkommens-Gruß von Michael Haely-Rae (Abgeordneter des National Parlaments)

Workation 2. Tag Kenmare

Keynote – Case study EIRCOM

Dialog-Team – Entwicklung individueller Strategie-Maps

Marktplatz –Validierung und kritische Würdigung der Arbeitsergebnisse



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Was erwartet Sie auf der “Emerald Isle“?

Eine „Tour de raison“ zu den Chancen und Hürden von
Nachhaltigkeits-Strategien im technischen Service

Ein breiter Diskurs zur Nachhaltigkeit für eine erfolgreiche Zukunft im
Aftersales

Case studies zu nachhaltigem Service – „von den Besten lernen“

Kompetente Referenten und Moderatoren mit umfassender Service-
Praxis

Methodischer Leitfaden zur Entwicklung wirksamer Nachhaltigkeits-
Strategien für Ihr Service-Business

Zündende Impulse für die Realisierung Ihrer Strategien im
Unternehmen

Austausch mit Kollegen in entspannter Atmosphäre

service
manufacture
college | excellence | forum



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Was nehmen Sie mit?

Umfassende Eindrücke und aktuelle Fakten zur Bedeutung der Nachhaltigkeit für Ihr Service Business

Die Erfolgsfaktoren einer Twin-Strategie „Nachhaltigkeit und Digitalisierung“ für eine sichere Marktposition

Tools zur Entwicklung von individuellen Nachhaltigkeits-Strategien für Ihr Service-Geschäft

Ihre „Nachhaltigkeits-Strategie-Map“

Anregungen, Impulse und Methoden für einen wirksamen Strategie-Transfer in Ihrem Unternehmen

„grüne“ Energie für Ihren Service aus der irischen Kultur



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

"Technischer Kundendienst im Spagat zwischen
Nachhaltigkeit und Digitalisierung"

Karl M. Jopp

- *Die vier Erfolgsfaktoren im Kleeblatt*
- *Green Services gross denken klein handeln*
- *Lippenbekenntnis Nachhaltigkeit*
- *Auf was zielen grüne Service Strategien ab?*

Über 40 Jahre lang hat er in namhaften Unternehmen Strategien für exzellenten Service entwickelt. Heute führt er Irlandfans durch das Land und studiert nebenbei Philosophie und Digitale Technologien. Profitieren Sie von seinem wertvollen Wissen und stellen Sie Ihre Servicestrategie auf den Prüfstand

Karl M. Jopp Partner und Gründer der Servicemanufacture; übernimmt die Organisation der Workation vor Ort, leitet die Simultan Übersetzungen und unterstützt die Entwicklung ihrer Strategie nachhaltig



service
manufacture
college | excellence | forum

emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

"Irische Basis Demokratie" Live

Michael Healey-Rae

Michael Healey-Rey heisst uns willkommen;
Wir erleben die irische Gastfreundschaft
durchgängig - vom Schafsbauern bis zum
Politiker.

Servicegedanke in der Politik
realistische Nachhaltigkeit
irische Wähler-Nähe live erleben

Michael Healey-Rae
Abgeordneter im Nationalparlament der
Republik Irland (parteiunabhängig)
Ingenieur, Unternehmer, Familienvater,
Investor



service
manufacture
college | excellence | forum

emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Green Service on emerald isle

Pat O'Sullivan

Auch in Irland werden Unternehmen an ihrem CO2 Fussabdruck gemessen. Pat O'Sullivan leitet einer der grössten Serviceorganisationen -bei der EIR (Die Swisscom in Irland) der grössten Telecom Unternehmung Irlands- auf der emerald Isle. Er zeigt uns den Beitrag der Serviceorientierten Organisation für den Erhalt der grünen Insel

- *Green Service bei der Irischen Telekom*
- *Trigger zur Nachhaltigkeit*
- *Erwartungen der Kunden*

Pat O'Sullivan MSCSI MRICS,
Director of Support Service bei
der irischen Telekom EIR



emerald isle service workation

12.-14. Juni
2024

Technischer Service aus Leidenschaft

Thomas Seiler

Modern, agil und mit dem nötigen Servicemindset gestaltet Thomas Seiler Workshops und Seminare professionell, spannend und erfolgreich.

Mit seiner langjährigen Serviceerfahrung, die Freude an neuen Technologien sowie dem betriebswirtschaftlichem Studium ist er bereit, für die Service Workation 2024 mit Ihnen.

Thomas Seiler Inhaber der Service Manufacture, Vorstandsmitglied im Schweizer Service Verband und Mitglied der Prüfungskommission techn. Kundendienst-Kammer. Organisator des Events und Workation Leiter auf der Emerald Isle.

service
manufacture
college | excellence | forum



Irish experience

DIE GRÜNE INSESLERLEBEN

...ein Wochenende für Ihre
Work-Life Balance
14.-17.Juni 2024
Im Anschluss an die Service
Workation 2024



service
manufacture
college | excellence | forum

Irish experience

14.06. Freitag Abend – zur freien Verfügung in Kenmare

15.06. Samstag - Tour Killarney National-Park

Bootstour von Ross Castle zu Lord Brandons Cottage (90 Minuten)

Wanderung durch alte Eichenwälder zur Gallway Bridge

Transfer nach Killarney – Stadtbummel mit Einkehr im „Speak Easy“

Rückfahrt nach Kenmare

Abends Pub Plausch in Kenmare, Irish Rebell Songs in der „Atlantic Bar“



Irish experience

16.06. Sonntag – Tour Beara Halbinsel / West-Cork „Wild Atlantic Way“

Fahrt auf dem „Wild Atlantic Way“ nach Allihies, Besuch des Copper Museums

Weiterfahrt zum Hafenort Castletownbere, Mittagseinkehr

Rückfahrt über Glengarriff zur Museums-Farm „Molly Gullivan’s“ – irische Lebensart live!

Abends „The Playmaker“ Songs - Comedy – Kabarett, im Kenmare Golfclub

17.06. Montag Vormittag - zur freien Verfügung in Kenmare

Nachmittag - Transfer zum Flughafen Cork



WIR GESTALTEN GREEN SERVICES



service
manufacture
college | excellence | forum